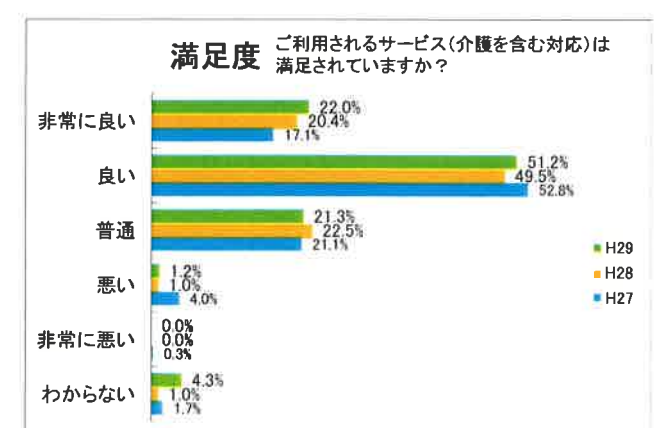
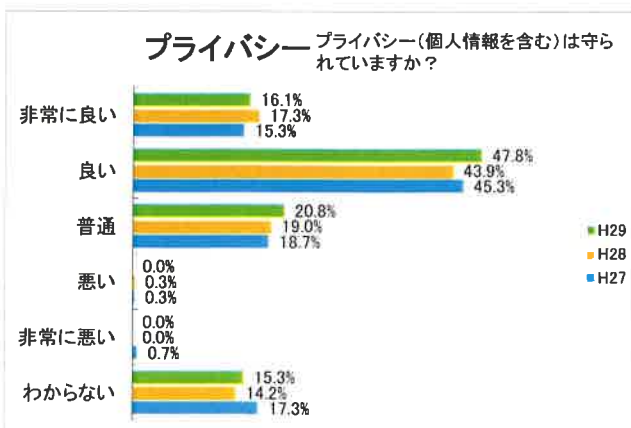
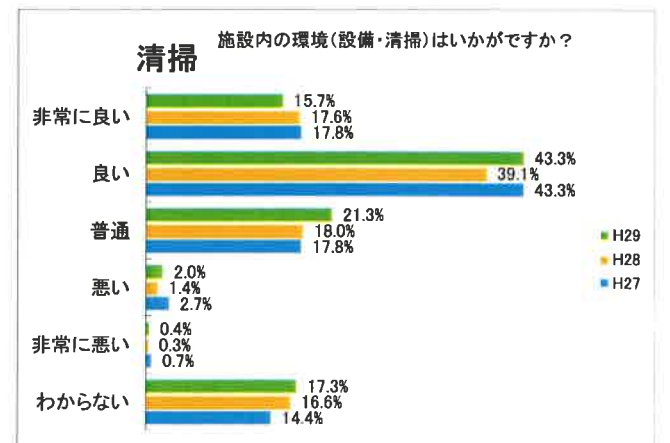
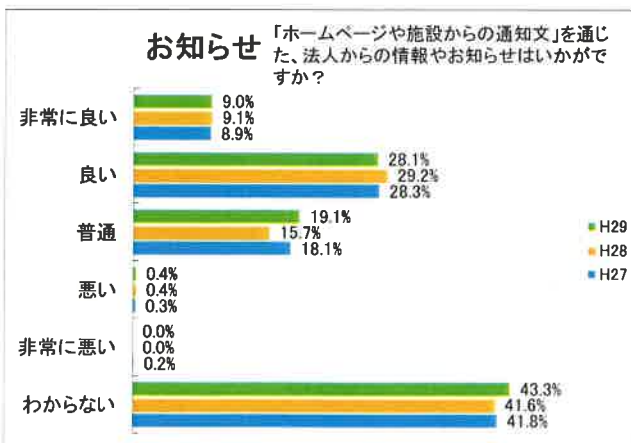
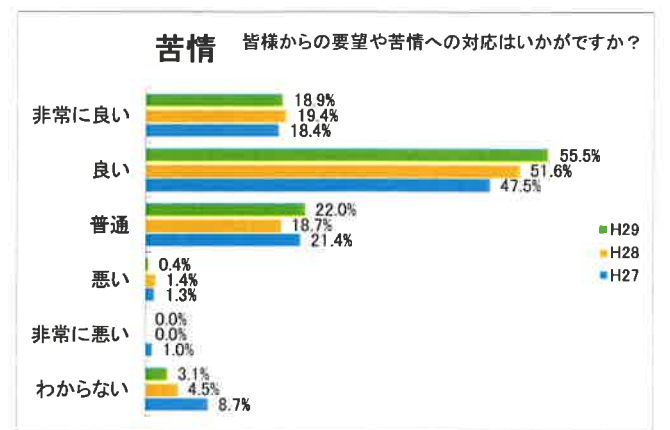
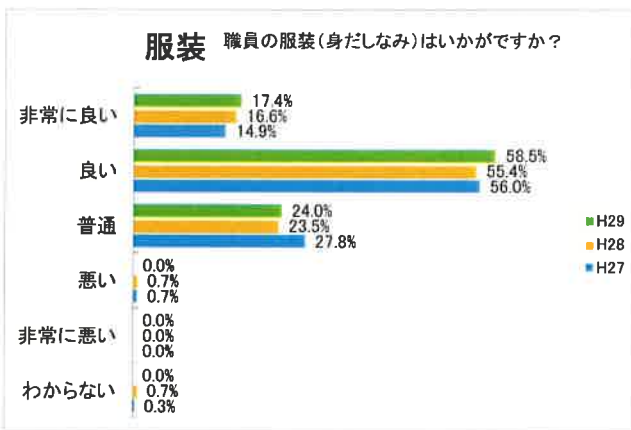
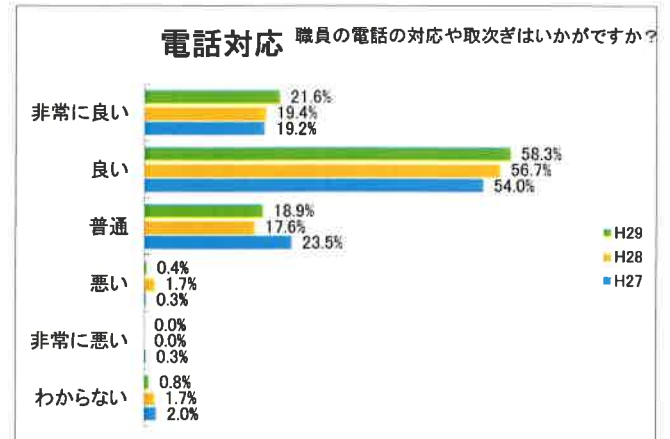
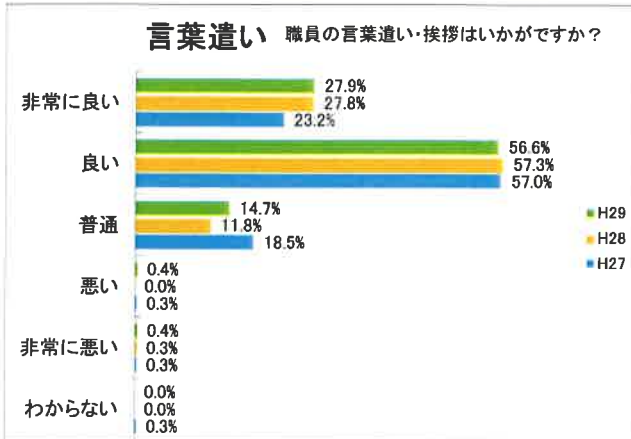


アンケート結果報告

平成29年10月、当法人のサービスをご利用の皆様、アンケートのご協力をお願い致しましたところ、たくさんのご回答を頂きまして、誠にありがとうございました。皆様からの貴重なご意見は、今後の更なるサービスの向上に役立ててまいります。

425名に配布し、260名のご回答がございました（回収率61.2%）



【ご意見・ご要望への回答】

入所系	ふれ愛の郷 (特養)	ご家族ご意見	冬季のインフルエンザ等の感染症対策で面会・外出・外泊の制限の時期が長いので、自宅を忘れてしまうのではと心配があります。でも、対策として仕方ないのでしょうか…。
		回答	面会・外出・外泊について制限があり申し訳ございません。また、感染予防・拡大防止対策へのご理解・ご協力ありがとうございます。冬季の面会につきましては個室にて対応をしていますので、事前にご連絡（ご予約）を頂ければと思います。また、入所者様の近況についてはお電話でもお伝えできますので、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。
	万葉の郷 (特養)	ご家族ご意見	外から入って部屋の方に行くくと臭います。空気の入替えをして欲しいです。
		回答	ご不快の念をおかけし誠に申し訳ございませんでした。各居室に脱臭器を設置しておりますが、換気の回数を増やす等、対応してまいります。
	みやびの郷 (特養)	ご家族ご意見	ホームページがあったのですね。拝見していません。
		回答	お伝えできなくて申し訳ございません。ホームページには、各施設ブログのコーナーがあり、毎月更新しておりますので、ぜひご覧になって下さい。
ご家族ご意見		施設にて具体的にどのような事を行っているかがあまり伝わってこない。	
回答		ホームページに各施設ブログのコーナーがあり、毎月の行事や、施設内の様子を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。また施設内で作成した作品などは、一部玄関に展示しておりますので、面会の際にご覧になって下さい。写真などはご希望により差し上げることが出来ます。また、施設での定期的なボランティア活動及びイベント開催は、各階エレベーターを出て左側の掲示板に掲示をさせていただいております。面会の際などにご覧になってください。	
ご家族ご意見		たまにはパン食も欲しい。	
回答		ご希望に添えず申し訳ございませんでした。パン提供のご希望を職員にお伝えください。仕入れの関係もありますので、1週間ほどお時間をいただければ臨時での対応もさせていただきます。	
在宅系	ふれ愛の郷 (デイ)	ご家族ご意見	食後ソファのある部屋でくつろいでいるようですが、ソファの数が少なく、座れないこともあったり、座れても定員オーバーなのか、とても窮屈だったりするそうです。ソファの数を増やして頂けたらうれしいです。
		回答	ご希望に沿えず申し訳ございません。限られたソファの中で体調や疲労状況を観察し、適切に休んで頂けるように誘導させていただきます。また、食席でもゆっくりくつろいで頂けるように工夫してまいります。
	きららデイ	ご家族ご意見	せっかくの体操なので、何に効果があるのか説明をしてもらいたい。
		回答	ご説明が不足しておりまして申し訳ございませんでした。今後は、体操を行う前に身体への効果を説明したいと思っております。
	万葉の郷 (ショート)	ご家族ご意見	レクリエーションのゲームの際、待ち時間が長く自分の番は3分だけでした。
		回答	大変申しわけございませんでした。ご利用者の増加に伴い、これまでゆっくりとゲームに参加されていた皆様が、ゆっくりと楽しむことが出来なくなっていると思われます。これまでは個人戦の為、持ち時間が少なかったため、チーム戦としたり、選択できるレクリエーションを提供したいと思っております。
万葉の郷 (ショート)	ご家族ご意見	時々、他人の服が間違えられているので気を付けて頂きたい。	
	回答	ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。今後はバッジ等の使用を検討し、誤りがないよう気を付けてまいります。	