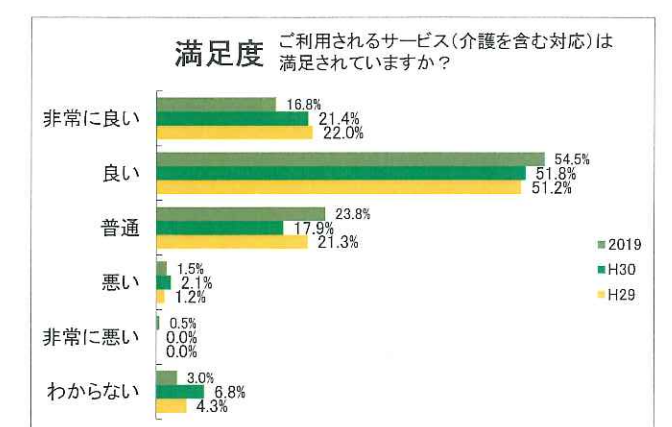
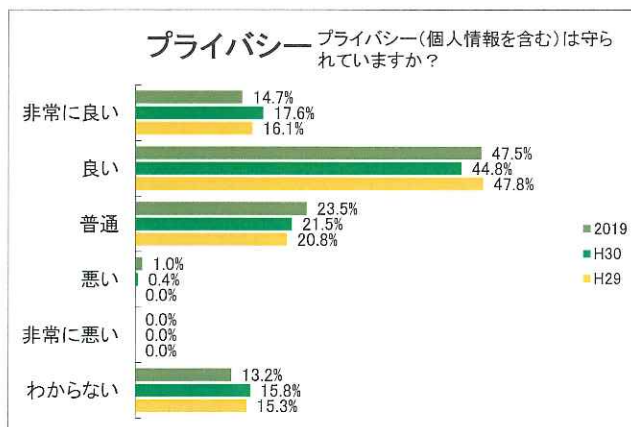
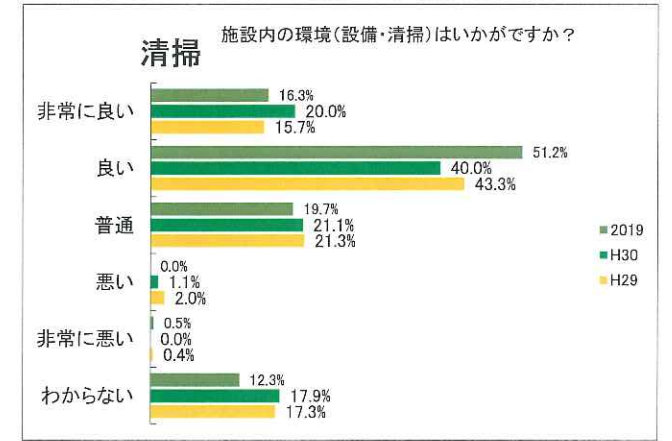
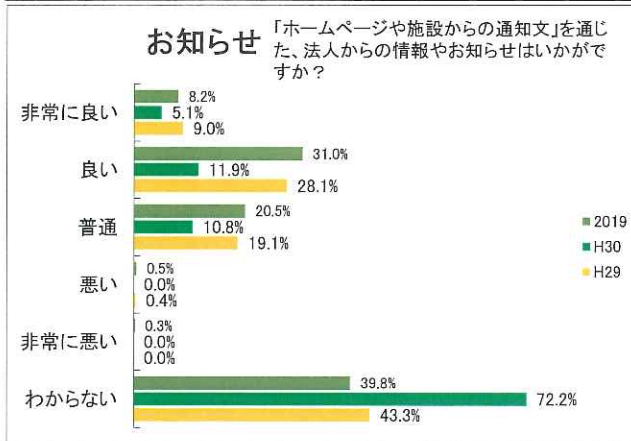
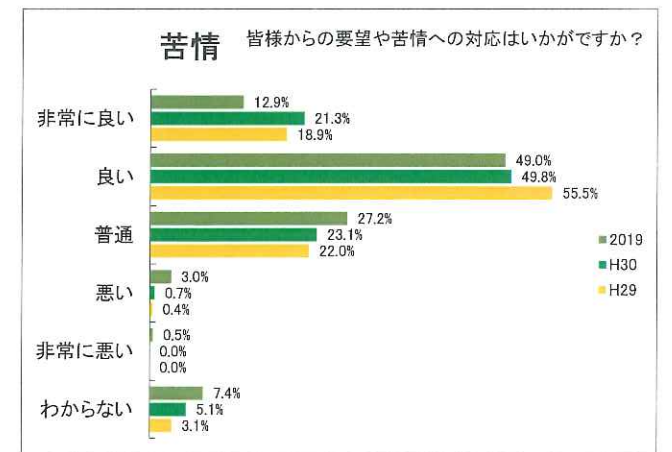
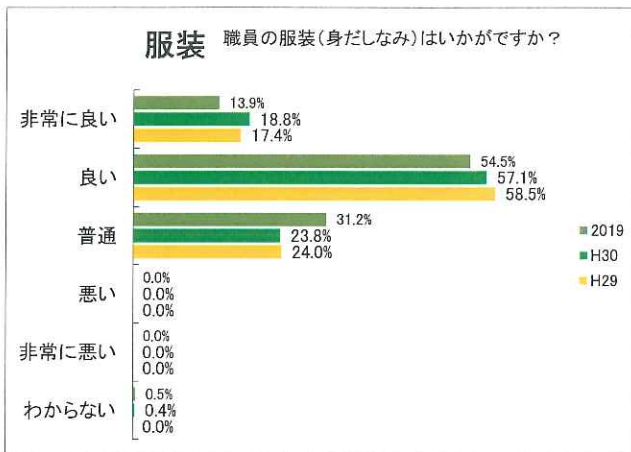
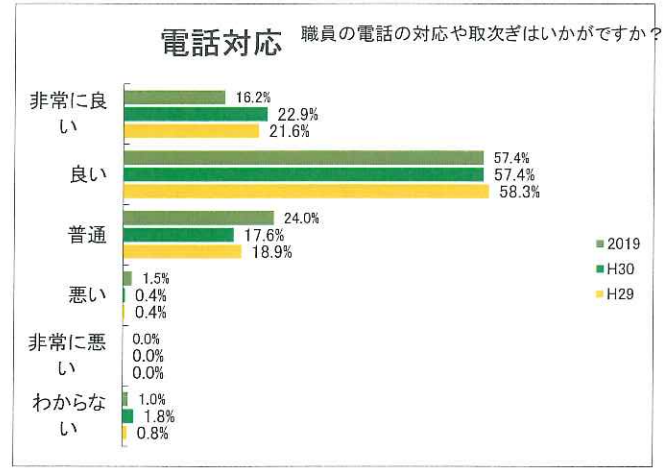
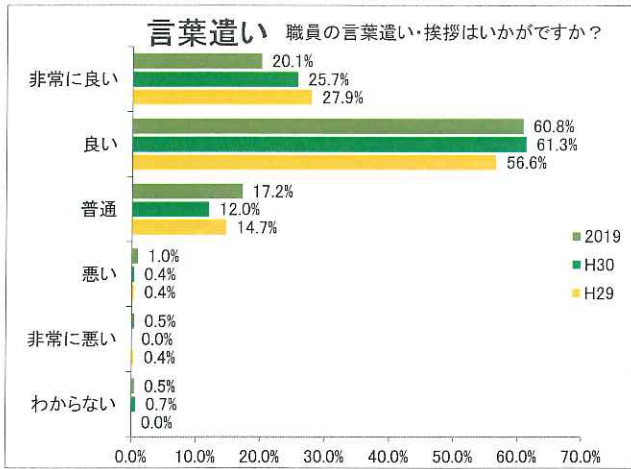


アンケート結果報告

2019年12月、当法人のサービスをご利用の皆様へ、アンケートのご協力をお願い致しましたところ、たくさんのご回答を頂きまして、誠にありがとうございました。皆様からの貴重なご意見は、今後の更なるサービスの向上に役立ててまいります。500名に配布し、202名のご回答がございました（回収率40.4%）



【ご意見・ご要望への回答】

入所系	ふれ愛の郷 (特養)	ご意見・ご要望	いつも親切に優しく接して頂きありがとうございます。洋服や下着の管理（枚数・古くなったか）が気になります。お部屋に入ってチェックしたりできると把握できて良いのですが・・・。施設のロビーなど、清潔な感じでとても安心です。
		回答	ご意見ありがとうございます。現在ご入居者様の衣類の管理については、担当職員が定期的に確認し、必要時ご家族様へ補充のご依頼をさせていただいております。もし直接お部屋でご確認なさる場合には、事前に生活相談員・ケアマネジャーへお声がけいただけたらと思います。面会制限時を除き、可能な限り対応させていただきます。
		ご意見・ご要望	お忙しいところ恐縮ですが、入口付近の花壇がいつも気になっています。もう少し、花や草が綺麗に植わってれば良いと思います。
		回答	ご意見ありがとうございます。なかなか手入れが行き届かず、申し訳ございません。今後除草など手入れの頻度について、見直しを図っていきます。
	みやびの郷 (特養)	ご意見・ご要望	家族が面会に行った時、感じの良い人、そうでない人もいます。大変だと思いますが、感じが良いと嬉しく思います。
		回答	ご意見いただきありがとうございます。職員へ接遇マナーについて再度周知し、ご家族、ご利用者にとって安心していただけるようにして参ります。
		ご意見・ご要望	今、担当が誰なのかかわからない時があります。変わったら連絡が欲しい。
		回答	ご意見いただきありがとうございます。担当が変更になった場合、又定期的（年2回）担当者をご案内させていただきます。
浦和 みやびの郷 (特養)	ご意見・ご要望	行事に関して、行事食のお知らせばかりで他の行事のお知らせがない	
	回答	ご意見いただきありがとうございます。当施設ではご利用者の皆様楽しんでご生活いただけるよう、様々な行事、イベントを開催しております。現状各行事、イベントのご案内につきましては施設内に掲示させていただいておりますが、ご多忙で施設にお越しいただく事が難しいご家族の方もおりますので、今後は可能な限り行事、イベントの案内につきましてもご郵送させていただく事を検討させていただきます。	
	ご意見・ご要望	孤独感を感じる事がなくなるべく話かけて頂けたらいいと思います。	
	回答	ご要望いただきありがとうございます。ご要望いただいた内容を職員に周知し、ご利用者様とのコミュニケーションを大切にケアを提供させていただけるよう1日1日を大切に職員一同努力して参ります。又、施設内外で様々なイベントや行事を開催する事によりご利用者様同士の交流を図る機会も可能な限り企画し、安心して楽しく過ごしていただける環境作りも行なって参ります。	
ぬくもりの家	ご意見・ご要望	引継ぎ・共通理解・共通行動がいまひとつだと思う	
	回答	ご指摘ありがとうございます。日々の申し送りに不十分な部分があったかと思われま。今後は共通理解ができるよう引継内容・確認方法を見直し、ケア提供をしたいと思っております。	
在宅系	ふれ愛の郷 (デイ)	ご意見・ご要望	一部の職員の言葉遣いが非常に悪い。（ご利用者様）
		回答	・不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。接遇マナーについての会議を早急に開催し、お客様への話し方・接し方等の指導をしてまいります。
		ご意見・ご要望	他人の大切な書類が違って入っているので、注意してください。（ご家族様）
		回答	・大変失礼を致しました。ファイルへ書類をお入れする際には間違いを防止する為、名前を声に出して確認します。また、重なって書類をお入れしてしまう事を防止する為、指サックを使用し二枚重ねでの入れ間違いの防止策を講じてまいります。
	きららデイ	ご意見・ご要望	一日椅子に座っていると足が浮腫んでしまう。以前通っていたデイは枕もベットもいっぱいあった。
		回答	・ご指摘ありがとうございます。きららデイでは面積の関係上デイルームにベットがありませんが、ソファを用意しておりますので、ご利用頂ければと思います。