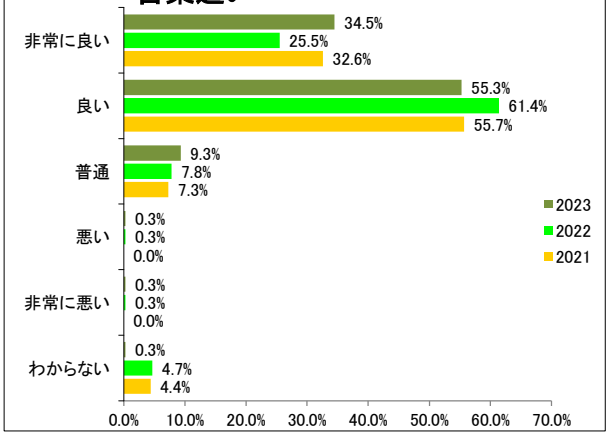
アンケート結果報告

2023年9月、10月、当法人のサービスをご利用の皆様にアンケートのご協力をお願い致しましたところ、大変貴重なご意見、たくさんの励ましのお言葉を賜り、誠にありがとうございました。皆様からの貴重なご意見は、今後の更なるサービスの向上に役立ててまいります。 525件配布、325件ご回答いただきました。(回収率62%)

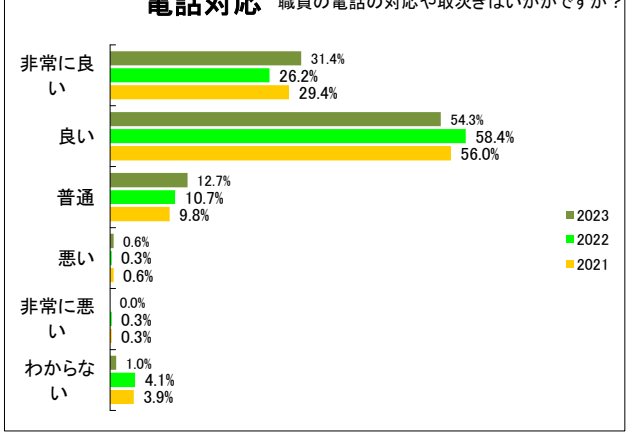
言葉遣い

職員の言葉遣い・挨拶はいかがですか？



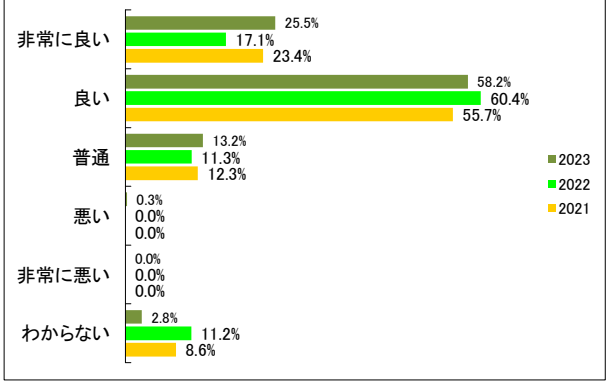
電話対応

職員の電話の対応や取次ぎはいかがですか？



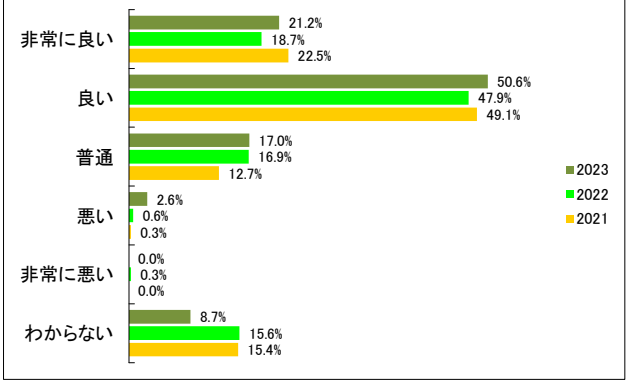
服装

職員の服装（身だしなみ）はいかがですか？



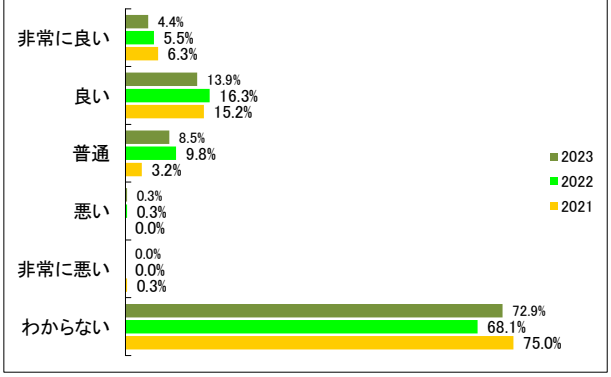
苦情

皆様からの要望や苦情への対応はいかがですか？



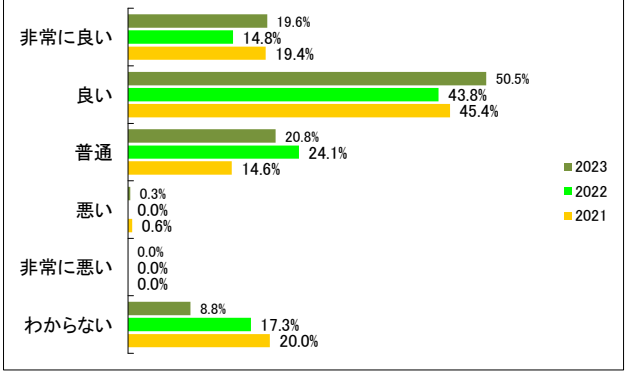
ホームページ

ホームページの内容はいかがですか？



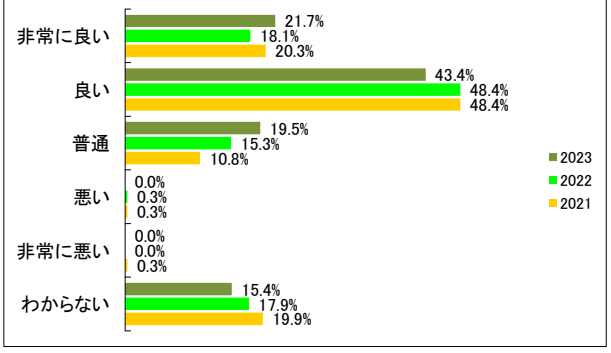
お知らせ

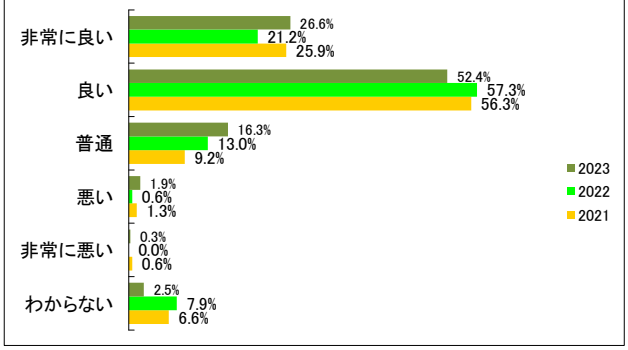
「施設からの通知文」を通じた、法人からの情報やお知らせはいかがですか？



プライバシー

プライバシー（個人情報を含む）は守られていますか？



満足度

ご利用されるサービス（介護を含む対応）は満足されていますか？