

【ご意見・ご要望への回答】

入所系	ふれ愛の郷 (特養)	ご意見・ご要望	こちらからの要望に対し、なかなか返答がない。忙しい中は理解しているが、対応の途中経過など一言でも欲しいです。
		回答	ご要望への対応状況について、十分なお案内ができておらず申し訳ございません。ご要望によっては回答までにお時間をいただく可能性がございますので、ご理解いただければと思います。進捗共有のルール化など、再発防止に向けた取り組みを進めてまいります。
	万葉の郷 (特養)	ご意見・ご要望	玄関にあるスリッパがかなり傷んでいます。そろそろ変えたほうがよろしいかと思います。
		回答	早急に入替したいと考えております。ご家族他、ご来所された方々に気持ち良く過ごしていただけるよう、今後も努めてまいります。
	川口 みやびの郷 (特養)	ご意見・ご要望	普段は電話の対応は問題ないのですが、一度用事があり電話した時、担当の方が休日だった為本人から連絡させますとのことでした。数日しても連絡が来ないのでこちらから電話をしました。うまく連携がとれていないのかなと感じました。
回答		ご家族からの連絡の連携につきましては、職員が変則シフトでの勤務のため、受けた者がパソコン上のメール等で連絡の共有しておりますが、情報の確認漏れがないように努めて参ります。	
浦和 みやびの郷 (特養)	ご意見・ご要望	請求書の到着日から支払期日までが短くて（1週間）困る時があります。期日を月末までにしていただけると助かります。	
	回答	お支払いの期日に関しては、銀行手続き上、変更が難しくなっております。請求書については、毎月16日前後に発送しております。お手元に届いていない場合につきましては、お手数ですが施設までご一報いただければ幸いです。ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。	
ぬくもりの家	ご意見・ご要望	伝票等、郵送されて来る書類が多く無駄な気がするので纏めて減らして欲しい。紙質ももっと安い紙で良いかと。	
	回答	郵送書類は重要書類も多く、一定量のご案内を郵送でお届けする必要があり、現時点では郵送物を減らすことが難しい状況でございます。いただいたご意見は今後の参考として大切に扱わせていただきます。	
在宅系	きらら (デイ)	ご意見・ご要望	あえて要望させていただくとしたら、デイサービスでお散歩ができれば良いなということです。
		回答	お散歩のご要望につきましては、個別のご対応が難しいため、代わりに日曜日の外出イベントを企画しておりますので、よろしければぜひそちらにご参加いただければと思います。